

Wir schaffen Spielraum.

Die Österreichischen Bundestheater sind weltweit die größte Theaterorganisation. Unter dem Dach der Bundestheater-Holding sind die drei Bühnengesellschaften – das Burgtheater, die Wiener Staatsoper und die Volksoper Wien – sowie die ART for ART Theaterservicegesellschaft vereint.

Wir sind auf der Suche nach tatkräftiger Unterstützung in unserer Ticketingabteilung. Wenn Sie gerne Teil unseres Teams werden möchten, freuen wir uns über Ihre Bewerbung.

Application Management (w/m/d) VZ/1010 Wien/ab sofort

Folgende Aufgaben erwarten Sie:

- Sie sind verantwortlich für die Weiterentwicklung und Verwaltung unseres Ticketingsystems
- In enger Zusammenarbeit mit internen und externen Stakeholdern treiben Sie die kontinuierliche Optimierung des Systems voran
- Sie unterstützen Change- und Releasemanagement, steuern Systemeinführungen und gestalten die dazugehörigen Prozesse. Zudem verantworten Sie das Anforderungsmanagement, Systemumstellungen und Integrationstests
- Als Systemadministrator übernehmen Sie die Systemkonfiguration und das Berechtigungs- und Lizenzmanagement. Zudem erstellen Sie Richtlinien und Anweisungen und sichern deren konzernweite Einhaltung
- Sie beraten Anwender:innen zu Anforderungen und Systemanpassungen, begleiten deren Umsetzung und überwachen die Qualitätsstandards

Ihr Profil

- Mehrjährige Berufserfahrung im IT-Bereich oder im Ticketing
- Erfahrung in der Einführung von Softwarelösungen, idealerweise im Ticketing-Bereich (vorzugsweise JetTicket)
- Möglichst fundierte Kenntnisse im Bereich Projektmanagement, Erfahrung mit MS Teams, Jira von Vorteil
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten, Durchsetzungsvermögen, Teamfähigkeit sowie hohe Kundenorientierung mit Schwerpunkt auf den digitalen Vertrieb
- Analytisches Denkvermögen und strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise



Gleitzeit



Bezahlte
Mittagspause



Kantine



Homeoffice
Möglichkeit



Weiterbildung

Aus gesetzlichen Gründen weisen wir darauf hin, dass das kollektivvertragliche Mindestgehalt € 2.791 brutto pro Monat beträgt. Das tatsächliche Gehalt ist abhängig von der jeweiligen Qualifikation und Berufserfahrung. Üblicherweise bewegt sich die ausgeschriebene Stelle zwischen € 2.791 bis € 3.500 brutto pro Monat für Vollzeit.

€ 2.791

€ 3.500

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Onlinebewerbung (Lebenslauf, Motivationsschreiben sowie relevante Zeugnisse) an:

Nicole Fabbro | Human Resource Managerin
Bundestheater-Holding GmbH
A-1010 Wien, Goethegasse 1 | T +43 1 51444-1213
bewerbung@bundestheater.at