

## Wir schaffen Spielraum.

Die Österreichischen Bundestheater sind weltweit die größte Theaterorganisation. Unter dem Dach der Bundestheater-Holding sind die drei Bühnengesellschaften – das Burgtheater, die Wiener Staatsoper und die Volksoper Wien – sowie die ART for ART Theaterservicegesellschaft vereint.

Wir sind auf der Suche nach tatkräftiger Unterstützung in unserer Ticketingabteilung. Wenn Sie gerne Teil unseres Teams werden möchten, freuen wir uns über Ihre Bewerbung.

## Projekt- und Prozessmanager:in (w/m/d) VZ/1010 Wien/ab sofort

### Folgende Aufgaben erwarten Sie:

- Sie leiten strategische Projekte (vorrangig Projektleitung CRM) oder arbeiten bei diesen mit
- Sie tragen als Prozess- und Projektmanager:in wesentlich zur Weiterentwicklung in den Bereichen CRM und Ticketing bei. Sie agieren dabei als Drehscheibe und Organisator:in zwischen unserem Vertrieb, dem Marketing und dem Ticketing im Rahmen von strategischen Projekten und Prozessverbesserungen
- Daher gehört auch die Begleitung oder Moderation von Entscheidungsfindungsprozessen in Workshops und Besprechungen zu Ihrem Aufgabengebiet
- Sie steuern den Fortschritt und sorgen für einen reibungslosen Projektablauf
- Sie arbeiten an der Weiterentwicklung des Prozessmanagements im Bereich CRM und Ticketing mit und stellen interne Prozessstandards sicher

### Ihr Profil

- Sie verfügen über ein abgeschlossenes Wirtschaftsstudium oder einschlägige Berufserfahrung sowie ein hohes Verständnis für den Bereich Ticketing und Kundenbeziehungsmanagement
- Sie haben bereits mehrjährige Erfahrung mit großen und komplexeren Projekten, vorzugsweise mit Bezug zum IT-Bereich
- Sie konnten bereits mehrjährige Erfahrung im PM in der Begleitung von Veränderungsprozessen oder digitalen Transformationsprozessen sammeln
- Sie kennen unterschiedliche PM-Ansätze (agil/klassisch)
- Sie verfügen über sehr gute IT-Kenntnisse
- Sie denken außerdem kreativ und strategisch. Herausforderungen sehen Sie nicht als Hindernisse, sondern als Chancen und finden innovative Lösungen, um diese zu meistern



Gleitzeit



Bezahlte  
Mittagspause



Kantine



Homeoffice  
Möglichkeit



Weiterbildung

Aus gesetzlichen Gründen weisen wir darauf hin, dass das kollektivvertragliche Mindestgehalt € 2.791 brutto pro Monat beträgt. Das tatsächliche Gehalt ist abhängig von der jeweiligen Qualifikation und Berufserfahrung. Üblicherweise bewegt sich die ausgeschriebene Stelle zwischen € 2.791 bis € 4.000 brutto pro Monat für Vollzeit.

€ 2.791

€ 4.000

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Onlinebewerbung (Lebenslauf, Motivationsschreiben sowie relevante Zeugnisse) an:

**Nicole Fabbro | Human Resource Managerin**  
**Bundestheater-Holding GmbH**  
**A-1010 Wien, Goethegasse 1 | T +43 1 51444-1213**  
**[bewerbung@bundestheater.at](mailto:bewerbung@bundestheater.at)**